

Comunicato stampa

Milano , 28/01/2002

E' nata Assocallcenter, Associazione Nazionale di Servizi di Call Center

L'Associazione, che aderirà alla Confcommercio, è presieduta da Ambrogio Pozzi

E' nata la scorsa settimana, a Milano, Assocallcenter, l' Associazione Nazionale di Servizi di Call Center in outsourcing

La nuova Associazione, che aderirà alla Confcommercio, ha lo scopo di rappresentare istituzionalmente gli associati (allo studio il primo contratto nazionale), di promuovere studi,ricerche e seminari sul settore e di svolgere ogni attività utile allo sviluppo delle Aziende associate, compresa l'attività di formazione e di assistenza a tutti i livelli.

I soci fondatori sono:

- Teletempo
- Telesurvey
- Quadra
- Orangegroup
- Acroservizi
- Contacta
- DataCenter

In seguito hanno aderito anche Gruppo Amì e Transcom.

Presidente è stato eletto Ambrogio Pozzi (Acroservizi) mentre come membri del Consiglio Direttivo sono stati eletti: Federico Banfi (Orangegroup), Paola Ghezzi (Transcom), Vincenzo Magri (Teletempo), Michele Piracci (Gruppo Amì).

Direttore è stato designato Giampaolo Gualla.

La costituzione dell'Associazione è stata curata dallo Studio Avv. Alberto Banfi

Ambrogio Pozzi, Presidente di Assocallcenter ha così commentato la nascita della nuova Associazione. " Era giunto il momento di dare una voce univoca al nostro particolare settore che , di anno in anno, all'interno del sistema italiano delle società di servizi, sta avendo sempre più rilevanza sia in termini di numero di dipendenti che di valore economico."

" Spero inoltre" continua Pozzi" che il nostro operato possa ricevere, a breve, il maggior consenso possibile da parte di tutti i colleghi del nostro settore.Per questa ragione uno dei

primi obiettivi sui quali focalizzeremo le forze dell'associazione sarà quello di arrivare alla stipula di un contratto collettivo nazionale per l'area Call Center.”

L'Associazione ha sede in
corso di Porta Vittoria 13 a Milano
Numero Verde 848.690.606
info@assocallcenter.it
www.assocallcenter.it