

la partecipazione al convegno è gratuita

Per ragioni organizzative,
dato il limitato numero di posti
disponibili, si prega di confermare
la propria adesione entro lunedì
10 novembre 2003, inviando
il modulo di adesione
alla segreteria organizzativa

come registrarsi

e-mail

Si registri all'indirizzo:
www.iter.it che automaticamente
provvede alla realizzazione del pass
per l'ingresso alla manifestazione

fax

Compili il modulo
di adesione allegato
e lo invii al numero
di fax 02 26149333

telefono

Chiami il numero
tel. 02 26148855
Laurenzia Gianfrate è a
disposizione per effettuare
la sua registrazione on line



Palazzo dei Congressi
P.le Kennedy - Roma EUR

All'interno della manifestazione



(11-13 novembre)

Segreteria organizzativa
Laurenzia Gianfrate

Tel. 02 26148855 - Fax 02 26149333

E-mail: gianfrate@soiel.it



Via Martiri Oscuri, 3 - 20127 Milano

La rivista

fficelayout

è lieta di invitarLa al Convegno

il *layout* del *Call Center*

PROGETTARE ED ARREDARE
UN CALL CENTER ERGONOMICO,
CONFORTEVOLE, PRODUTTIVO,
IMPLEMENTABILE E GESTIBILE

MERCOLEDÌ 12 NOVEMBRE 2003
ORE 9.30 - 13.00

Palazzo
dei Congressi
P.le Kennedy
Roma Eur

All'interno della
manifestazione
Omat+Voicecom



convegno

Nell'ambito dell'edizione romana della manifestazione Omat+Voicecom organizzata da ITER, la rivista **Officelayout** realizza un convegno rivolto agli studi di architettura e di progettazione di ambienti, alle società di contract, agli operatori dello specifico settore e in particolare a tutte le aziende utenti, pubbliche e private, che devono realizzare o implementare Call Center in house o in outsourcing.

Il Call Center, definito come un'aggregazione di tecnologie informatiche e di telecomunicazione, uomini ed aree opportunamente attrezzate, ma anche come filosofia di approccio al mercato da parte dell'azienda, sta diventando una funzione strategica per lo sviluppo del business e evolve naturalmente nel Contact Center.

Nel contesto di una tematica così vasta, il convegno si concentra sugli specifici temi della progettazione, dell'ambientazione e dell'arredamento, sviluppando argomenti quali la localizzazione e la scelta degli ambienti, il progetto illuminotecnico e i prodotti per l'allestimento dello spazio, tramite contributi culturali dello studio di progettazione Sogei, dell'ANIAB (Associazione Nazionale Ingegneri e Architetti Bancari, Assicurativi e Finanziari), del Dipartimento per le risorse strumentali della Presidenza del Consiglio dei Ministri e di alcuni produttori del settore arredamento, illuminazione e comfort.



Caimi Brevetti nasce nel 1949 a Nova Milanese (MI), ancora oggi sede operativa e centro logistico dell'azienda. In Italia e in Europa è tra le realtà produttive più importanti nel settore dei complementi e dei sistemi d'arredo per l'ufficio, la casa e le attività commerciali.



Con una produzione annua di 900.000 mq. di pareti e controsoffitti in tre fabbriche, Clestra è il marchio leader nelle finiture tecniche modulari, dalle pareti monoblocchi ai controsoffitti metallici coordinati alle stesse. Per la climatizzazione Clestra propone il sistema di raffreddamento Equalios, integrabile nei moduli del soffitto.



La società milanese Sagsa opera nel settore dell'arredo ufficio dal 1922, con unità produttive specializzate nella lavorazione del metallo e del legno. Sagsa propone una gamma amplissima di modelli e linee di prodotti grazie ad una produzione fondata sul "tailor made industriale": un modello quasi unico nel suo genere che permette ai professionisti di valorizzare la propria capacità creativa e di soddisfare le richieste dei clienti più esigenti.



La Sedus Stoll nata nel 1871 a Waldshut in Germania si colloca tra i principali produttori europei di sedute per l'ufficio caratterizzate dall'alto livello del design e dalla qualità dei materiali impiegati. Dal 1970 è presente in Italia con stabilimenti di produzione, uffici e show room e con una rete specializzata di rivenditori su tutto il territorio.



Trilux Group, è un'affermata realtà a livello mondiale nel settore illuminotecnico professionale e dei componenti con sede centrale in Germania, siti produttivi in Europa e Asia e filiali in numerosi paesi al mondo. Trilux offre una gamma completa di prodotti per l'illuminazione di interni ed esterni.

programma

- 9,00 **Registrazione dei partecipanti**
- 9,45 **Apertura dei lavori**
A cura di Grazia Gargiulo
Direttore Responsabile di Officelayout
- 10,00 **La progettazione dello spazio e le problematiche ambientali**
Ing. Roberto Penazzi
Presidente Sogei - gruppo Infracom
- 10,30 **Soluzioni d'allestimento e case study**
Dr. Michele Perini
Presidente Sagsa
- 11,00 **Coffee break**
- 11,30 **Il progetto illuminotecnico e case study**
Dr. Andrea Martini
Direttore Trilux Italia
- 12,00 **Le risorse umane e l'istanza della domanda**
Ing. Claudio Solustri
Presidente ANIAB
- 12,30 **Risorse adeguate in ambienti adeguati per i servizi di pubblica utilità**
Dr. Luigi Fiorentino
Capo Dipartimento per le risorse strumentali
Presidenza del Consiglio dei Ministri
- 13,00 **Dibattito con il pubblico**
- 13,30 **Buffet**

modulo di adesione gratuita al convegno

Da inviare a mezzo fax al n. 02 26149333

(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO UN MODULO PER OGNI ADESIONE)

Nome _____

Cognome _____

Qualifica _____

Società _____

Settore di mercato _____

Via _____

Città _____

Cap. _____ Prov. _____

Telefono _____

Fax _____

Cell. _____

E-mail _____

Ai sensi della legge 675/96 autorizzo Soiel International, Caimi Brevetti, Clestra, Sagsa, Sedus e Trilux a trattare i dati sopra riportati per la realizzazione delle proprie attività istituzionali, comprese la comunicazione, l'informazione e la promozione.



Data

Firma