

37 en - contact

www.en-contact.com

{ SOLUTIONS POUR LA RELATION CLIENT® }

DOSSIER DU MOIS

LE HOMESHORING est-il l'avenir des centres d'appels ?



RESSOURCES HUMAINES
QUI SONT LES VIP DE
NOTRE INDUSTRIE ?

OUTILS & TECHNIQUES
FRANCE TÉLÉCOM :
LES NOUVEAUTÉS

REGIONS
QUI CONNAIT VIERZON ?

7,5 EUROS

EN-CONTACT N°37 - MARS - AVRIL - 2007