

CALL CENTER E' TEMPO DI REGOLE E IMPEGNI. NESSUNO SI CHIAMI FUORI.

Agenzia grafica Castellano & C.

La realtà dei Call Center italiani sta cambiando.

Le imprese del settore stanno modificando profondamente la propria organizzazione a seguito delle nuove indicazioni dettate dalla Circolare del Ministro del Lavoro Damiano sui Call Center del giugno scorso e il successivo Avviso Comune siglato da Confindustria e Sindacati in ottobre.

Questo nuovo percorso di stabilizzazione e di omogeneizzazione, questo cammino che porterà il settore a raggiungere quel grado di maturità e di consapevolezza da tutti auspicato, non sarà né facile né semplice.

I Call Center italiani, quelli che forniscono Servizi in Outsourcing alle Imprese, si impegnano a trasformare i contratti di collaborazione inbound in assunzioni.

Ma da soli non possiamo farcela.

Abbiamo bisogno che in questo nuovo percorso, in questo tempo di regole e impegni, tutti i protagonisti di questo settore facciano la propria parte: in particolare chiediamo alle aziende committenti di accompagnarci in questo oneroso processo di cambiamento per consentire al settore di crescere attraverso la stabilizzazione e il rispetto di regole nuove e valide per tutti.

I Call Center italiani si impegnano a vigilare che nessuno si chiami fuori.



**ASSO
CONTACT**
Associazione Nazionale
dei Contact Center in Outsourcing

www.assocontact.it

Aderente a



CONFINDUSTRIA SERVIZI
INNOVATIVI E TECNOLOGICI