

## Comunicato stampa

# CALL CENTER: BOGGIO (ASSOCONTACT): “ BENE CLAUSOLA SOCIALE, ORA NORMA SU DECONTRIBUZIONE E MASSIMO RIBASSO”

Roma, 17/12/2015 - Bene Governo e Parlamento su clausola sociale, importante passo avanti per la risoluzione delle grandi criticità del settore. Ma non ci si può fermare qui. I contact center in outsourcing rappresentano una realtà dinamica nel contesto di una società moderna, che deve stare al passo con l'evoluzione del sistema digitale. Per questo è urgente assicurare adeguate tutele al settore. Le attenzioni del Governo sono indispensabili per evitare storture che ricadono sui nostri dipendenti, così come sui consumatori che usufruiscono dei nostri servizi. Motivo per cui alla clausola sociale oggi approvata alla Camera dovrebbe accompagnarsi un intervento di adeguamento al settore degli sgravi contributivi alle nuove assunzioni, previsti nel disegno di legge di stabilità. Anche per questo abbiamo un'agenda fitta di appuntamenti con Mise, le associazioni dei consumatori e Sindacati per trovare convergenze ed opportunità dentro le regole di un mercato che non può ignorare gli aspetti legati alla decontribuzione, né tantomeno gli aspetti deteriori delle gare al massimo ribasso. Fare impresa nei settori ad alta densità occupazionale è una sfida molto seria, che deve coniugare il sacrosanto diritto ad una dignitosa condizione reddituale con un grado massimo di trasparenza nella competitività. Servono interventi normativi, e speriamo nell'ok da parte del Governo durante l'esame del disegno di legge di stabilità in corso d'esame in Senato.