

#EDISONTEL

---

## Secondo Meeting 2001

### CMMC

Roma 14/09/2001

Maurizio Marchetta  
Direttore Marketing  
E-mail: [m.marchetta@edisonetel.it](mailto:m.marchetta@edisonetel.it)  
Tel: 02/39291.666 335/7608667

#EDISONTEL

## AGENDA

---

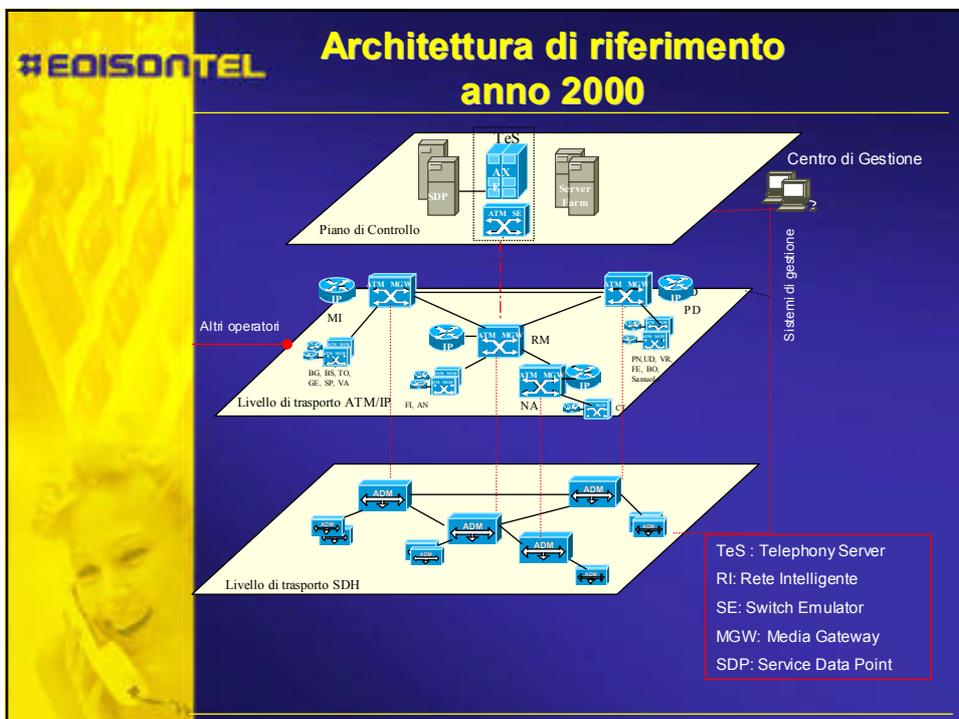
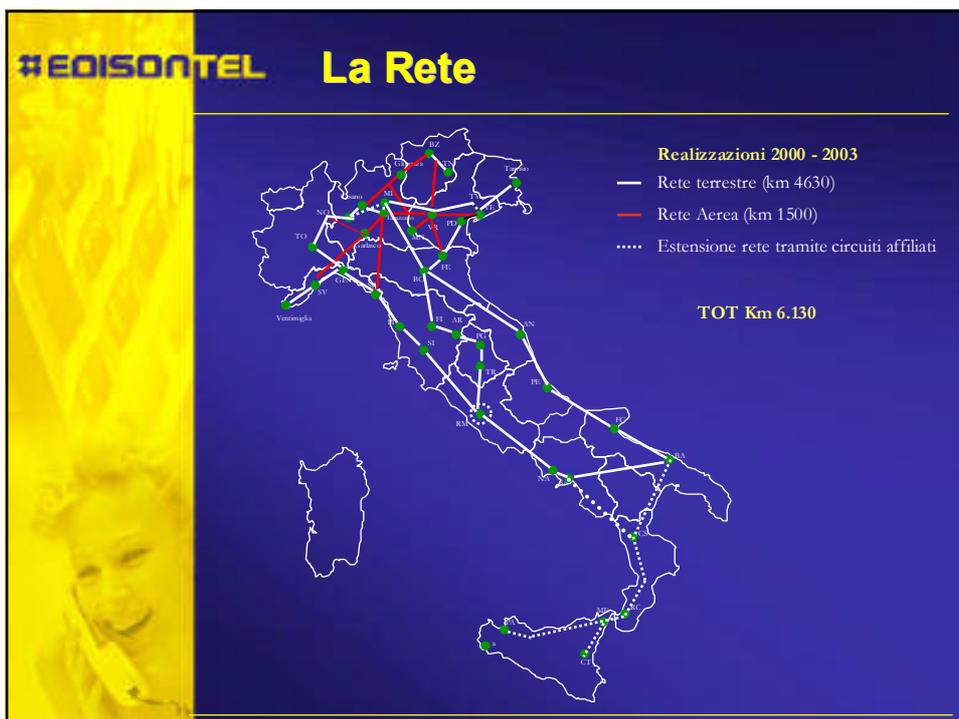
- Chi siamo
- Cosa abbiamo fatto
- Servizi 800
- Evoluzione (IP e Video)



#EDISONTEL **Un po' di storia:**

27 Aprile 2000  
Licenza telefonia  
Licenza fornitura Reti Pubbliche di TLC  
Infrastruttura proprietaria  
Tecnologie avanzate  
Accordi partner qualificati  
Accordi di interconnessione  
Portafoglio prodotti completo  
UMTS - IPSE

The text block provides a list of key milestones and capabilities for Edison SPA. It starts with the date 27 Aprile 2000, followed by the acquisition of a telephone license, a license for public network supply (TLC), and the ownership of infrastructure. It also lists advanced technologies, qualified partner agreements, interconnection agreements, a complete product portfolio, and UMTS - IPSE. The background of the slide is dark blue with a yellow vertical bar on the left side containing a smiling woman's face.



## #EDISONTEL Il piano di copertura

Destinazione	POP	ULL	Destinazione	POP	ULL
Alessandria	*	*	Parma	*	*
Ancona	*	*	Perugia	*	*
Arezzo	*	*	Pescara	*	*
Bari	*	*	Pisa	*	*
Bergamo	*	*	Pomezia	*	*
Bologna	*	*	Pordenone	*	*
Bolzano	*	*	Prato	*	*
Brescia	*	*	Reggio Emilia	*	*
Busto Arsizio	*	*	Rimini	*	*
Catania	*	*	Roma	*	*
Ferrara	*	*	Salerno	*	*
Firenze	*	*	Sassuolo	*	*
Forlì	*	*	Savona	*	*
Genova	*	*	Seregno	*	*
Grosseto	*	*	Terni	*	*
La Spezia	*	*	Torino	*	*
Milano	*	*	Trento	*	*
Modena	*	*	Treviso	*	*
Monza	*	*	Udine	*	*
Napoli	*	*	Varese	*	*
Novara	*	*	Venezia/Mestre	*	*
Padova	*	*	Verona	*	*
Palermo	*	*	Vicenza	*	*

## #EDISONTEL Prodotti e Servizi

SERVIZIO	SEGMENTO		
	CORPORATE	MEDIE	PICCOLE
FRAME RELAY	████████	████████	
ATM	████████	████████	
SIMPLE VOICE	████████	████████	████████
ENHANCED VOICE SERVICES	████████	████████	
INTERNET DIAL UP			████████
WEB HOSTING			████████
WEB HOUSING	████████	████████	
WEB DESIGN		████████	████████
APPLICAZIONI ORIZZONTALI		████████	████████
CPE MANAGEMENT	████████	████████	
IPVPN	████████	████████	████████
APPLICAZIONI VERTICALI	████████	████████	████████

**#EDISONTEL Servizi 800 - 840: prestazioni avanzate**

**I Vantaggi**

- **Configurazione personalizzabile**
  - Rete Intelligente
- **Raggiungibilità**
  - Su tutto il territorio
  - Da Clienti, Prospect, Dipendenti
- **Portabilità del Numero**
- **Economicità**
  - Trasparenza e semplicità
  - Scale sconti a volume

**#EDISONTEL Servizi 800 - 840: prestazioni avanzate**

**Prestazioni avanzate**

- **15 Opzioni di Rete Intelligente per "ritagliare il servizio su misura"**
- **Modifica del profilo al mutare delle esigenze**
- **Gestione della configurazione del servizio da parte del Cliente via Web**

## #EDISONTEL Servizi 800 - 840: prestazioni avanzate

Prestazioni avanzate

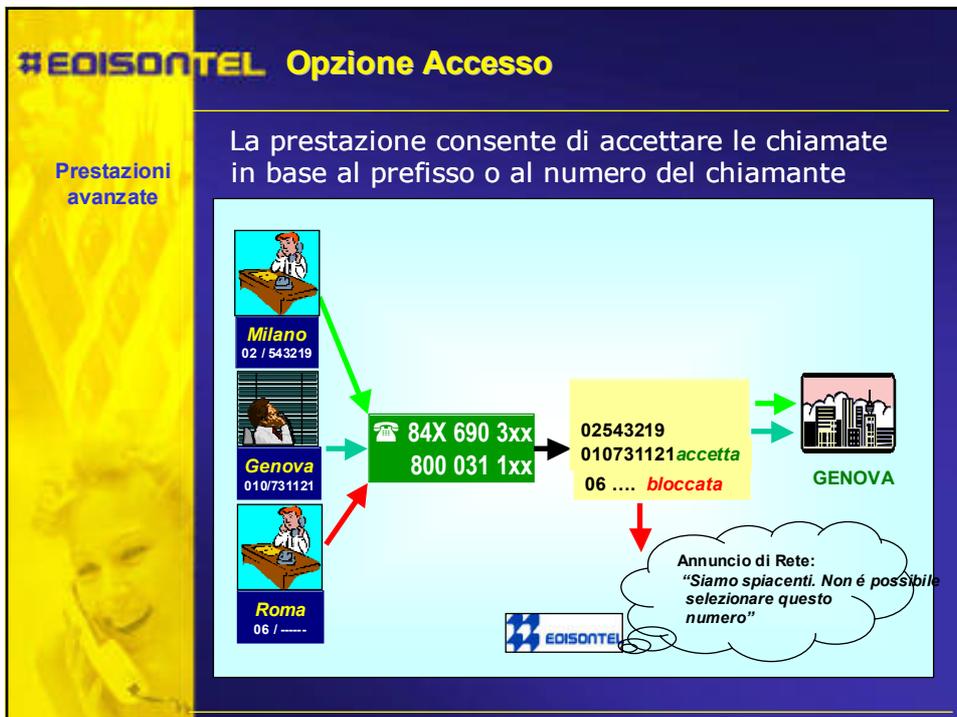
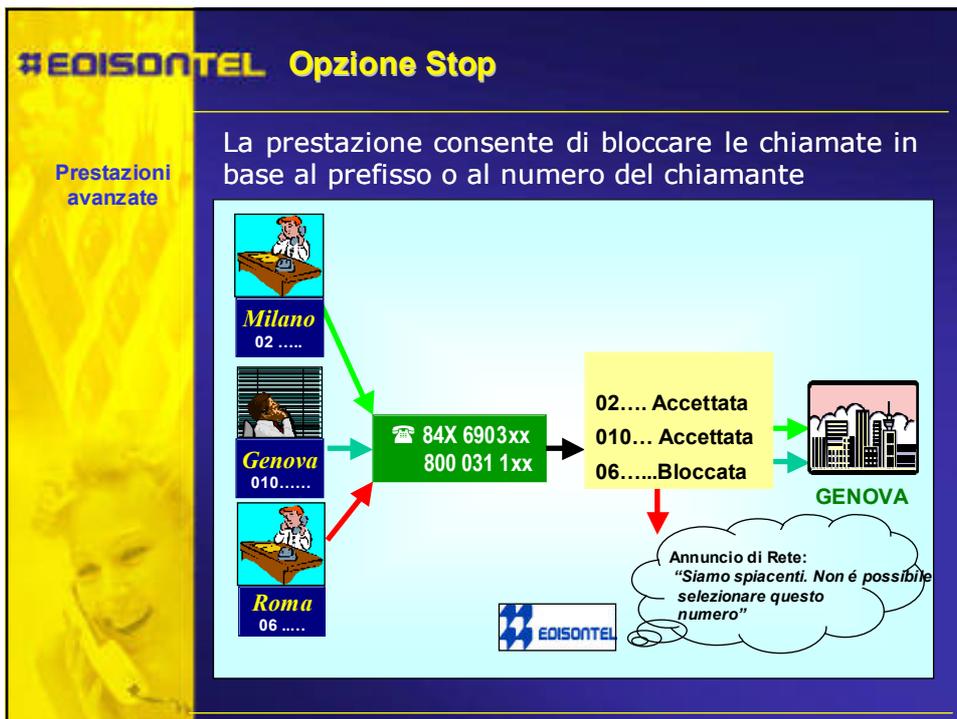
- Opzione Tempo: instradamento su base temporale
- Opzione Stop: restrizione su base origine chiamata
- Opzione Accesso: abilitazione su base origine chiamata
- Opzione Prefisso: instradamento su base origine chiamata
- Opzione Area: instradamento su base origine chiamata
- Opzione VIP: instradamento su base liste VIP
- Opzioni Prefisso Plus, Area Plus e VIP Plus: instradamento su base origine e su base lista unitamente ad instradamento temporale
- Opzione Split: instradamento su base percentuale
- Opzione Maxi Call: limitazione delle chiamate instradate
- Opzione No Problem: instradamento alternativo in caso di emergenza
- Opzione Attesa: gestione chiamate in coda
- Opzione Reply: reinstradamento su occupato o non risposta
- Opzione PIN: autenticazione del chiamante

## #EDISONTEL Opzione Tempo

Prestazioni avanzate

Permette di distribuire le chiamate verso due o più sedi in funzione dell'ora del giorno, del giorno della settimana o dell'anno

```
graph TD; A[Opzione Tempo] --> B[Opzione Tempo]; A --> C[Opzione Tempo]; B --> D[15 Agost]; B --> E[Sab & Dom]; D --> F[Da: 19:00]; E --> F; F --> G[TORINO]; C --> H[Feriali]; C --> I[Lun - Ven]; H --> J[Da: 09:00]; I --> J; J --> K[ROMA];
```



## #EDISONTEL Opzione Prefisso

Prestazioni avanzate

Consente di instradare le chiamate verso le opportune destinazioni, in base al prefisso distrettuale di origine delle stesse

Lista Prefissi	
<b>Inviata a:</b>	<b>Prefissi:</b>
Roma	Roma, Viterbo,
Tivoli,	Frosinone,
Cassino,	Orvieto,
Civitavecchia	- Altri
Milano	

## #EDISONTEL Opzione Area

Prestazioni avanzate

Consente di instradare le chiamate verso le opportune destinazioni, in funzione delle regioni geografiche di provenienza delle stesse

Lista regioni	
<b>Inviata a:</b>	<b>Regione:</b>
Milano	Veneto, Friuli,
	Lombardia,
Piemonte,	Trentino, Val d'Aosta
Roma	Sardegna, Toscana,
	Lazio, Marche,
	Umbria, Molise
Napoli	- Altri

## #EDISONTEL Opzione VIP

**Prestazioni avanzate**

Permette al cliente di definire dei numeri di destinazione "particolari" (al massimo 5) raggiungibili solo da numeri chiamanti definiti all'interno di una lista VIP

**Lista per Torino**  
02543219  
0117311121

**Lista per Milano**  
08169085  
06551122

**Altri Numeri**  
- inviato a ROMA

## #EDISONTEL Opzione Area Plus - Opzione VIP Plus

**Prestazioni avanzate**

Combina le prestazioni così da consentire piani di instradamento flessibili (basati sull'ora/giorno della chiamata) per numeri chiamanti definiti all'interno di una lista VIP o su base Prefisso o Area

<b>Orario Gruppo A</b>	TORINO MILANO ROMA
<b>Giorni Speciali:</b> 25 Dic, 15 Ago	
<b>Festivi</b> Dom	
<b>Feriali</b> Lun - Sab - da 0800 - da 1600	TORINO MILANO ROMA
<b>Orario Gruppo B</b>	
<b>Giorni Speciali:</b> 25 Dic, 15 Ago	
<b>Festivi</b> Dom, Sab	
<b>Feriali</b> Lun - Ven - da 0800 - da 2100	

### #EDISONTEL Opzione Split

Prestazioni avanzate

Permette di distribuire le chiamate verso due o più destinazioni in base alle chiamate gestibili da ciascuna sede e specificate dal cliente

The diagram illustrates the 'Opzione Split' service. On the left, a yellow arrow labeled '300 chiamate' points to a central green box containing the phone numbers '800 031 1xx' and '84X 690 3xx'. From this central box, three yellow arrows branch out to the right, each pointing to a different city icon: '150 chiamate' to 'ROMA (50%)', '75 chiamate' to 'MILANO (25%)', and '75 chiamate' to 'GENOVA (25%)'.

### #EDISONTEL Opzione Maxi Call

Prestazioni avanzate

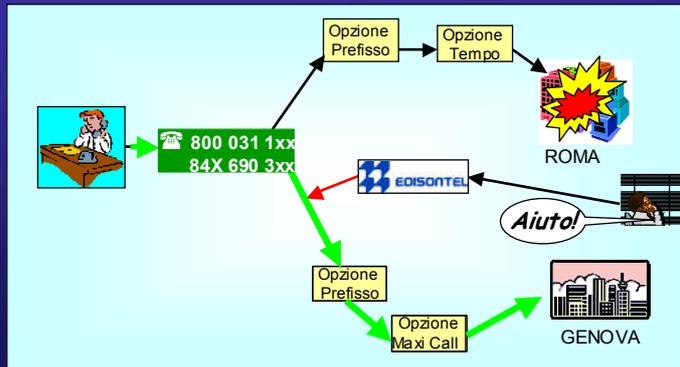
Offre la possibilità di specificare un limite per le chiamate dirette verso una certa destinazione. Le chiamate eccedenti sono (a scelta del sottoscrittore) instradate verso un annuncio fonico gratuito oppure terminate su una destinazione alternativa di back up

The diagram illustrates the 'Opzione Maxi Call' service. On the left, three telephone icons have red arrows pointing to a central green box with the phone numbers '800 031 1xx' and '84X 690 3xx'. From this box, three red arrows point to a yellow box containing 'Max. no. di chiamate = 3' and 'Chiamate in progresso: 3'. To the right of this box is a vertical yellow bar containing three circular icons of operators. Below the central box, a cloud-shaped callout contains the text 'Annuncio di rete: "Tutte gli operatori sono occupati..."' and the EdisonTel logo. The word 'Operatore' is written at the bottom right of the diagram.

## #EISONTEL Opzione No Problem

Prestazioni avanzate

Consente al cliente di cambiare prontamente piano di instradamento in caso di emergenza. Ogni cliente può definire fino ad un massimo di 3 piani alternativi. L'attivazione di un instradamento alternativo è effettuato tramite operatore



## #EISONTEL Opzione Attesa

Prestazioni avanzate

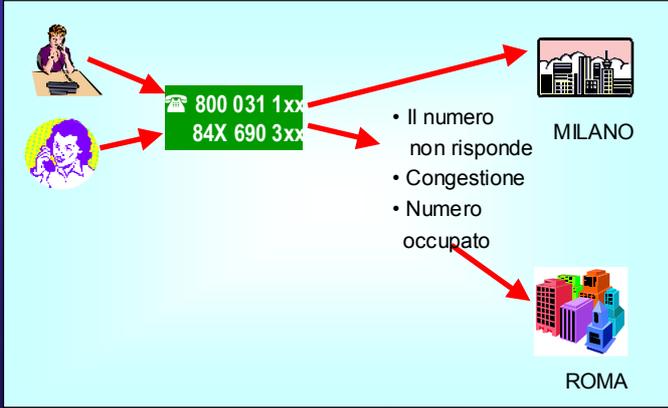
Offre la possibilità di specificare un limite per le chiamate in ingresso. Le chiamate eccedenti sono messe in attesa in una coda di ampiezza predefinita (max 10)



## #EISONTEL Opzione Reply

Prestazioni avanzate

Offre la possibilità di reinstradare una chiamata su un numero di destinazione alternativo in caso di occupato, di congestione o di non risposta



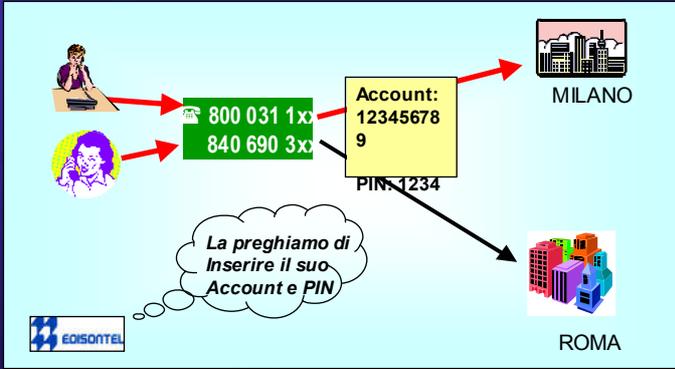
The diagram illustrates the 'Opzione Reply' service. On the left, two call icons (one with a person at a desk, one with a person on a phone) have red arrows pointing to a central green box containing the numbers '800 031 1xx' and '84X 690 3xx'. From this box, two red arrows point to the right. The top arrow points to a cityscape icon labeled 'MILANO'. The bottom arrow points to a building icon labeled 'ROMA'. To the right of the arrows, a list of conditions is provided: '• Il numero non risponde', '• Congestione', and '• Numero occupato'. A red arrow points from the 'Numero occupato' condition to the 'ROMA' icon.

- Il numero non risponde
- Congestione
- Numero occupato

## #EISONTEL Opzione PIN

Prestazioni avanzate

Consente di autenticare il chiamante su base Account e PIN.  
Gli utenti validati vengono instradati verso il numero di terminazione associato alla lista di appartenenza.



The diagram illustrates the 'Opzione PIN' service. On the left, two call icons have red arrows pointing to a central green box containing the numbers '800 031 1xx' and '840 690 3xx'. From this box, two red arrows point to the right. The top arrow points to a cityscape icon labeled 'MILANO'. The bottom arrow points to a building icon labeled 'ROMA'. A yellow box contains the text 'Account: 12345678 9' and 'PIN: 1234'. A black arrow points from this box to the 'ROMA' icon. A thought bubble contains the text 'La preghiamo di Inserire il suo Account e PIN'. The EISONTEL logo is in the bottom left corner.

Account: 12345678 9  
PIN: 1234

La preghiamo di Inserire il suo Account e PIN



## #EDISONTEL Servizi 800 - 840: i tempi di attivazione

I tempi di attivazione

I tempi decorrono dalla ricezione dell'ordine:

- Configurazione del profilo Cliente: mediamente 10 gg lavorativi
- Attivazione del servizio con portabilità: mediamente 20 giorni lavorativi

Le tempistiche sono da considerarsi al netto dei tempi richiesti per la fornitura di un collegamento dedicato: mediamente 30 gg di calendario



## #EDISONTEL Servizi 800 - 840: la fatturazione

Fatturazione

**Fatturazione:**

- per sede di amministrativa
- mensile
- dettaglio addebiti: cartaceo, CD ROM

**Pagamento:**

- Addebito diretto in conto (RID)
- Carta di Credito
- Bonifico Bancario



**#EDISONTEL Servizi 800 – 840: i prezzi**

---

Prezzi

- Prezzi in Lire al minuto (IVA esclusa)
- Nessun addebito alla risposta
- Nessun addebito minimo a chiamata
- Fatturazione basata sugli effettivi secondi di conversazione



**#EDISONTEL Voce su IP**

---

- Architetturenalmente pronti
- Il limite è nella banda d'accesso
- ULL o il cablaggio diretto sono la sola alternativa



**#EDISONTEL** **Piani Edisontel**

---

ULL 480 servizi di linea a copertura su  
1.000.000 di linee business

MAN 4 MAN pianificate nelle città di Milano,  
Torino, Roma e Bologna per un totale di  
400 chilometri