

Good News

ANCORA UN PREMIO DI QUALITA' PER IL NOSTRO GRUPPO

IL CMMC CI SCEGLIE COME SECONDO MIGLIOR CALL CENTER IN ITALIA



13 febbraio 2015 - Ancora un premio, ancora un riconoscimento per Call & Call!

Dopo la Segnalazione Speciale della commissione nella sezione dedicata ai Migliori Partner BPO ottenuta l'anno scorso, quest'anno una prestigiosa giuria di committenti ci ha scelto come secondo miglior Call Center in Italia.

Ecco una sintesi della motivazione del premio: "La società crede che la chiave per crescere con successo e con qualità sia quella di puntare sulle persone e ha scelto quindi di investire sul welfare aziendale. Tra le varie iniziative si cita: l'associazione

Callfriends, solidarietà e gruppi di acquisto, il progetto lavoro per i detenuti del Carcere di Bollate e il programma volto a introdurre politiche di welfare aziendale che agevolano la conciliazione fra vita personale e lavorativa attraverso una maggiore flessibilità





Good News

organizzativa. Inoltre vanno evidenziate le innovazioni proposte da ADVALIA, tra cui soluzioni di automazione tramite agenti virtuali e di speech analytics".



Un altro importante riconoscimento che dedichiamo a tutte le nostre operatrici e ai nostri operatori e ai colleghi dello staff. Una dedica speciale per Fabienne, anche lei una di noi che ha contribuito a questo successo!

