

## RICONOSCIMENTO

### **Relazioni con i clienti premio all'Aqp**

■ La CMMC, Associazione che racchiude i principali gruppi industriali e di servizi nazionali, ha premiato Acquedotto Pugliese per le attività di promozione e di sensibilizzazione delle tematiche della relazione con il cliente in occasione della Giornata nazionale del Call Center e Franco Lovecchio, responsabile dell'Area Relazione Clienti per «l'impegno personale e la capacità di ricercare soluzioni innovative nel rapporto con i cittadini, guardandone la pluralità di esigenze e consentendo all'azienda di ottimizzare sensibilmente la propria capacità di relazione ed immagine, cogliendo nel contempo il duplice risultato di evolvere e rendere più efficienti i propri servizi».