

Consigli per risparmiare tempo e denaro in formato elettronico

Con 'Acquanews' Aqp più vicino ai clienti: prioritaria la comunicazione

BARI- Un bollettino informativo per essere più vicini agli utenti. E' quanto ha presentato ieri mattina il direttore dell'Aqp, Massimiliano Bianco in occasione della quinta edizione della giornata nazionale della relazione con i clienti e cittadini. Si chiama 'Acquanews' e per Bianco: "E' un nuovo tassello per rafforzare la comunicazione con la clientela: obiettivo chiave del nostro piano d'azienda". Si tratta di un bollettino in formato elettronico ove è possibile trovare tutte le novità del mondo Aqp. Ci sono consigli utili per risparmiare tempo e denaro, informazioni sui termini di scadenza delle fatture, sulle comunicazioni di lettura del contatore, sulle modalità di pagamento e di accesso ai servizi. Si potrà da oggi ricevere direttamente a casa inviando dal proprio

pc un messaggio di posta elettronica all'indirizzo 'clienti@Aqp.it'. In occasione della manifestazione, inoltre, l'Acquedotto pugliese ha aperto al pubblico ed in particolare al mondo dei ragazzi delle scuole, le sue strutture a cominciare dal contact center per illustrare le metodologie di gestione del rapporto con i clienti e i cittadini. Secondo i dati forniti dal direttore, nel corso del 2007 sino al 30 settembre, i contatti registrati al numero verde sono stati 143mila di cui almeno 25mila per contratti, mentre per il 2006 le chiamate sono state 127mila.

Attualmente l'organizzazione territoriale di Aqp dispone di 7 presidi provinciali, 32 per l'assistenza clienti, uno on-line, 5 sportelli comunali e 26 già prossimi all'attivazione. L'Aqp, in riferimento all'impianto di

depurazione di Castrignano del Capo, invece, ha spiegato che funziona regolarmente. E' adeguato alla normativa vigente ed autorizzato a scaricare sul suolo. Lo scarico non ha mai interessato il mare. Gli inconvenienti segnalati dagli abitanti della zona limitrofa al canale di San Vincenzo, sono legati ad allagamenti e ristagni probabilmente dovuti alla alterazione del letto di scorrimento, e non possono essere ascritti all'Aqp. Quanto al presunto collegamento di tali fenomeni all'impianto di sollevamento dei reflui di Leuca, si ricorda che tale impianto solo recentemente è stato assunto in gestione da Aqp. Circa le carenze strutturali rilevate, si è intervenuti dotando l'impianto di un teleallarme, per la immediata segnalazione di qualsiasi malfunzionamento.