

**AQP**  
**“Acquanews”**  
**per saperne di più**

Anche un bollettino informativo per essere più vicino ai clienti: è la novità dell'Acquedotto pugliese presentata ieri ai giornalisti dal direttore Massimiliano Bianco in occasione della 5/a edizione della giornata nazionale della relazione con i clienti ed i cittadini. Il bollettino “Acquanews” in formato elettronico conterrà tutte le novità del mondo Aqp, consigli utili per risparmiare tempo e denaro ed informazioni sui termini di scadenza delle fatture, sulle comunicazioni di lettura del contatore, sulle modalità di pagamento e di accesso ai servizi. Si potrà ricevere direttamente a casa sul personal computer inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo “[clienti@aqp.it](mailto:clienti@aqp.it)” o leggerlo sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it) nella sezione dedicata alla comunicazione. In occasione della manifestazione l'Aqp ha aperto al pubblico ed in particolare ai ragazzi delle scuole, le sue strutture a cominciare dal contact center per illustrare le metodologie di gestione del rapporto con i clienti ed i cittadini. Secondo i dati forniti ieri, nel corso del 2007 sino al 30 settembre, i contatti registrati al numero verde sono stati 143.000 di cui almeno 25.000 per contratti, mentre per il 2006 le chiamate sono state 127.000. L'organizzazione territoriale di Aqp dispone attualmente di 7 presidi provinciali, 32 uffici di assistenza clienti, uno sportello online sul portale, 5 sportelli comunali on line e 26 in corso di attivazione.