



primo premio customer care

Contacta

Si evidenzia per l'impiego di soluzioni voice of the customer e di tecnologie di speech analytics. E' apprezzabile l'iniziativa Contacta family, in particolare le borse di studio per figli di dipendenti.

La Commissione: Lorenzo Misani (Edison), Fabio Manocchi (Enel), Clara Di Luca (Fiditalia), Nicola Barbieri e Riccardo Vezzoli (SKY), Federica Mauri (Samsung), Paolo Menghini (Telecom Italia), Francesco Rosato (Unicredit) e Stefano Fioravanzo (Wind).
Mario Massone, fondatore CMMC - Milano - 23 gennaio 2014

