

## UPGreat: per tutte le aziende la soluzione delle grandi aziende

**Fulvio Simonetta**

Prisma 2.0 S.r.l.



### Che cosa è UPGreat

---



UPGreat è una soluzione innovativa per la gestione delle attività di Sales & Marketing che combina in un unico ambiente:

- > **Customer Relationship Management (CRM) su Web**, per un accesso immediato al software, senza investimenti infrastrutturali
- > **Servizi su Palmare/WAP** che consentono un accesso immediato alle informazioni rilevanti per gli addetti alle attività commerciali
- > **Servizi di formazione on-line** per l'aggiornamento costante delle risorse dell'area commerciale
- > **Servizi** di supporto alla mobilità della forza vendita

**Massima  
efficacia della  
forza vendita**



## UPGreat: l'accesso



The screenshot shows the UPGreat website interface. At the top left is the UPGREAT logo and the URL www.upgreat.it. Below this is a navigation menu with four items: IL CRM IN MODALITA' ASP, I SERVIZI SU WEB, I SERVIZI WAP, and I SERVIZI TELEFONICI. To the right of the menu is a photograph of two men in business suits walking. Text next to the photo reads "Per le piccole aziende la soluzione delle grandi aziende". Below the photo is a list of services: IL CRM IN MODALITA' ASP, I SERVIZI SU WEB, I SERVIZI WAP, and I SERVIZI TELEFONICI. To the right of the text is a "LOGIN MEMBER" section with a login form containing fields for "Login" and "Password" and a submit button. At the bottom left of the page is copyright information for 2001, Opera Multimedia S.p.A., and contact details for the ASSEGNO office.

Copyright © 2001.  
Tutti i diritti riservati.  
Opera Multimedia S.p.A.  
Strada 4 - Palazzo A10  
20090 Milanofori  
Assegno (MI)  
Tel. 02/577.895.1

Il servizio on-line di **UPGREAT** offre la **velocità**: visibilità in tempo reale con i mezzi che ritenete migliori per condurre il vostro business, registrazioni più veloci che **aumentano il reddito** senza aumentare le vostre spese generali. Focalizzare i giusti affari significa che la vostra squadra di vendite ha modo di **concludere il business più velocemente**. L'accesso tramite servizi WAP e on-line significa che il vostro team ha sempre accesso ad **informazioni commerciali in tempo reale**. Poiché è costruito per Internet, potete ottenere risposte velocemente eliminando i tempi morti legati all'hardware, al software e ai consulenti costosi. Possiamo adottare il nostro sistema in base al vostro processo di vendite, oggi ed in avvenire.



## UPGreat: l'ambiente

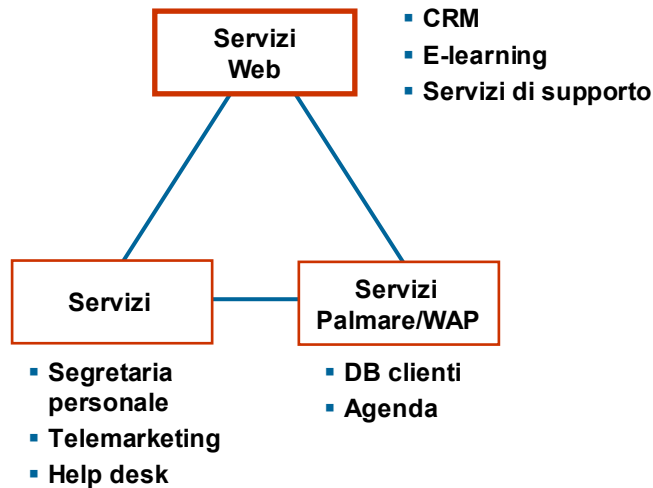


The screenshot shows a more detailed view of the UPGreat website. At the top is the UPGREAT logo and the URL www.prisma.it. Below this is a navigation menu with four items: IL CRM IN MODALITA' ASP, I SERVIZI SU WEB, I SERVIZI WAP, and I SERVIZI TELEFONICI. To the right of the menu is a photograph of two men in business suits walking. Text next to the photo reads "Per le piccole aziende la soluzione delle grandi aziende". Below the photo is a list of services: IL CRM IN MODALITA' ASP, I SERVIZI SU WEB, I SERVIZI WAP, and I SERVIZI TELEFONICI. To the right of the text is a "LOGIN MEMBER" section with a login form containing fields for "Login" and "Password" and a submit button. At the bottom left of the page is copyright information for 2004, Opera Multimedia S.p.A., and contact details for the ASSEGNO office.

Copyright © 2004. All rights reserved. Prisma 2.0.0.0. - Opera Multimedia S.p.A.  
37066-4 - Via Carlo Azeglio Ripamonti - 37066 Assegno (VI)  
Tel. +39 0445 823841 Fax +39 0445 878433



## I servizi offerti



## I servizi offerti: servizi Web



- **CRM** – la soluzione **SalesLogix** per l'automazione della forza vendita, con funzionalità specifiche per **Vendite** (gestione account, reportistica, ...) e **Marketing** (segmentazione clienti, gestione eventi)



- **E-Learning** – accesso a corsi di formazione a distanza tramite il portale EuroLearning.com, il primo in Europa specializzato nella formazione on-line. UPGreat include i corsi fondamentali per una adeguata formazione della forza vendita: **Informatica, Lingue, Skill Professionali**



- **Servizi di supporto** – accesso a servizi informativi a supporto della mobilità del venditore (mappe, condizioni traffico, ...), forum di discussione, FAQ ...





## I servizi offerti: servizi Palmare/WAP



- **Database clienti** – accesso in tempo reale, dal palmare e dal telefono cellulare, al database clienti, per visionare tutti i dati e le informazioni rilevanti per gestire contatti, condurre negoziazioni e fornire assistenza al cliente
- **Agenda** – accesso in tempo reale alla propria agenda, per una gestione efficace degli appuntamenti e delle relazioni con i clienti



## I servizi offerti: servizi al telefono



- **Segretaria personale** – una segretaria personale, in grado di gestire i propri appuntamenti e i contatti telefonici con i clienti, con collegamento all'agenda elettronica
- **Help Desk** – supporto e assistenza qualificata in caso di problemi nell'utilizzo dei servizi UPGreat
- **Telemarketing** – lancio di azioni di telemarketing, come ad esempio promozioni su particolari prodotti/servizi, inviti ad un evento



## Vantaggi per l'utente



### Accesso real time a dati sui clienti

accesso da qualunque luogo e in tempo reale a tutti i dati e le informazioni rilevanti per condurre le negoziazioni con il cliente e gestire i contatti

### Flussi di comunicazione ottimizzati

comunicazione costante con l'azienda, indipendentemente dalla localizzazione sul territorio

### Servizi di supporto evoluti

servizi a supporto delle attività quotidiane, generalmente disponibili solo all'interno di grandi aziende (segreteria, help desk, ...)



## Vantaggi per l'utente



### Formazione continua

accesso a distanza ai corsi di formazione EuroLearning, su temi fondamentali per le risorse dell'area commerciale, quali le lingue straniere, l'informatica e i business skill

### Aggiornamento continuo

consultazione a distanza di importanti risorse di informazione ed aggiornamento, come banche dati, forum di discussione, ...

### Semplicità d'uso

UPGreat è un ambiente caratterizzato da un'interfaccia estremamente user-friendly, non è necessario training avanzato per utilizzare l'ambiente in modo efficace



## Vantaggi per l'azienda



**Risparmio costi e incremento efficienza**

incremento della produttività della forza vendita, grazie all'utilizzo di strumenti avanzati generalmente disponibili solo presso grandi aziende

**Gestione del cliente ottimizzata**

razionalizzazione in un DB delle informazioni sui clienti, con accesso da qualsiasi luogo ed in qualsiasi momento e condivisione da parte di commerciale, marketing e assistenza clienti

**Ottimizzazione dei flussi di comunicazione**

processo di comunicazione semplificato e più efficace tra l'azienda e le risorse dell'area commerciale, indipendentemente dalla loro localizzazione sul territorio



## Vantaggi per l'azienda



**Accesso *real time* a statistiche di vendita**

aggiornamenti in tempo reale sui dati di vendita, suddivisi in base a molteplici parametri: area geografica, venditore, prodotto, ...

**Standardizzazione dei report**

produzione di report commerciali in tempo reale, con formato standard, senza coinvolgere l'area IT dell'azienda

**Monitoraggio continuo performance forza vendita**

monitoraggio costante e in tempo reale dei risultati ottenuti dai singoli venditori, ed aggiornamento continuo dei commerciali sugli obiettivi dell'azienda

**Forza vendita aggiornata**

formazione ed aggiornamento costante della forza vendita, con conseguente effetto di fidelizzazione e riduzione del turnover



## Vantaggi servizi ASP

**Bassi investimenti di infrastrutture**

l'azienda dovrà essere in possesso solo degli strumenti (Pc, palmari, telefono) necessari per l'accesso al servizio. Gli investimenti nelle infrastrutture server sia hardware che software sono a carico della Server Farm.

**Nessun investimento di personale tecnico**

tutte le operazioni di mantenimento e gestione sistemistica delle applicazioni sono a carico e di competenza della Server Farm.

**Nessun investimento di Start up**

la formula abbonamento permette di operare con costi fissi pianificati senza esborso di rilevanti risorse finanziarie per sostenere lo start up del sistema, con un SLA definito e controllabile.

**Partenza rapida**

la sottoscrizione dell'abbonamento permette di attivare l'applicazione e di usufruire dei servizi relativi in tempi ridottissimi.

