



## Invito alla serata di gala per la consegna del premio Relazione con il Cliente Cittadino 2010

CMMC promuove questa particolare iniziativa di riconoscimento dedicata alle Aziende e ai Responsabili che hanno saputo distinguersi nelle loro attività correlate alla Relazione con i Clienti e i Cittadini.

**La cerimonia di premiazione si svolgerà  
venerdì 21 gennaio 2011  
presso Ristorante Orti di Leonardo  
in Via Aristide De Togni 6/8 a Milano.**

Per i signori è previsto l'abito scuro - R.S.V.P.

**CMMC - Customer Management Multimedia Competence  
[www.club-cmmc.it](http://www.club-cmmc.it)**

Segreteria organizzativa: CMMC - Via San Vittore 6 - 20123 Milano  
tel. 02 72021195 - e-mail: [info@club-cmmc.it](mailto:info@club-cmmc.it) - fax: 02 875234

**Milano, venerdì 21 gennaio 2011  
Orti di Leonardo**

### Programma

ore 19,30 - **Aperitivo di benvenuto**  
ore 20,15 - **Apertura e presentazione Invitati**  
ore 20,30 - **Cena**  
ore 21,45 - **Presentazione iniziativa**  
ore 22,00 - **Premiazioni**  
ore 23,00 - **Conclusione evento**

### Categorie Premi:

- ❖ *Azienda per Progetti Innovativi*
- ❖ *Responsabile Servizio Clienti*
- ❖ *Responsabile Servizi al Cittadino*
- ❖ *Responsabile Contact Center*
- ❖ *Responsabile crescita Risorse Umane*
- ❖ *Manager Italiano che opera all'Estero*

---

Evento in collaborazione con:

